



Política de Privacidade — Riijo

Última atualização: 10/06/2022_V3

A Riijo valoriza a privacidade dos visitantes e usuários de seus sites (riijo.com e contabilidade.riijo.com). Este documento explica como coletamos, usamos e protegemos os dados pessoais fornecidos por meio das nossas plataformas digitais.

1. Dados que coletamos

- **Formulários de contato:** nome, e-mail, telefone/WhatsApp e empresa, quando fornecidos pelo visitante.
 - **Cookies e navegação:** endereço IP, localização aproximada, tipo de dispositivo, páginas acessadas e tempo de navegação.
 - **Comunicação direta:** dados enviados por e-mail, WhatsApp ou telefone.
-

2. Finalidade do uso

- Responder dúvidas e solicitações enviadas por formulários ou WhatsApp.
 - Apresentar propostas comerciais e informações sobre nossos serviços.
 - Melhorar a experiência de navegação no site.
 - Cumprir exigências legais relacionadas à comunicação digital.
-

3. Compartilhamento

Não vendemos nem comercializamos dados pessoais.

O compartilhamento pode ocorrer apenas com:

- Provedores de hospedagem e serviços de e-mail.
 - Ferramentas de análise e marketing digital.
 - Órgãos públicos, quando houver obrigação legal.
-

4. Direitos do titular

Conforme a LGPD, você pode:

- Solicitar acesso aos dados fornecidos.
- Corrigir informações.
- Solicitar exclusão.
- Revogar consentimento para uso em comunicações.

5. Segurança

Adotamos medidas de segurança compatíveis com o mercado para proteger informações pessoais coletadas nos sites.

6. Observação importante

O tratamento de dados gerais, sistemas, contábeis, fiscais ou trabalhistas de clientes **não é regulado por este documento**. Esses dados são tratados exclusivamente mediante contrato formal de prestação de serviços.

7. Contato

 administrador@riijo.com