Política de Proteção de Dados (LGPD) — Riijo

Última atualização: 10/06/2022_V3

A **Riijo** segue as diretrizes da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018)** em todas as interações feitas por meio dos seus sites.

---

1. Bases legais

Tratamos dados pessoais fornecidos nos sites com base em:

- **Consentimento**: quando o usuário preenche formulários ou opta por receber comunicações.
- **Legítimo interesse**: quando usamos informações de navegação para melhorar a experiência e segurança.
- **Obrigação legal**: quando a lei exigir armazenamento ou fornecimento de dados.

---

2. Finalidades

- Receber e responder solicitações enviadas por visitantes.
- Apoiar processos comerciais, como envio de propostas.
- Garantir a segurança e funcionamento adequado dos sites.
- Atender obrigações legais e regulatórias no ambiente digital.

---

3. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, os usuários podem solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento de dados.
- Acesso às informações pessoais.
- Correção ou exclusão.
- Portabilidade, quando aplicável.
- Informações sobre compartilhamento.
- Revogação de consentimento.

---

4. Retenção de dados

Dados pessoais fornecidos em formulários ou contatos digitais são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas.

---

5. Cookies

Os sites da Riijo utilizam cookies e ferramentas de análise para melhorar a experiência de navegação. O usuário pode gerenciar os cookies diretamente no navegador.

---

6. Encarregado de Dados (DPO)

📧 administrador@riijo.com